

**INFORME CURSO 2017-18****VÍA DE PRESENTACIÓN**

|               | BUZONES | REGISTRO | CORREO | TOTAL |
|---------------|---------|----------|--------|-------|
| QUEJAS        | 63      | 5        | 2      | 70    |
| RECLAMACIONES | 25      | 3        | 13     | 41    |
| SUGERENCIAS   | 15      | 0        | 0      | 15    |
| TOTAL         | 103     | 8        | 15     | 126   |

**SECTOR DEL QUE PROCEDEN**

|               | ESTUDIANTES | PDI | PAS | OTROS | SIN ESPECIFICAR | TOTAL |
|---------------|-------------|-----|-----|-------|-----------------|-------|
| QUEJAS        | 57          | 0   | 0   | 2     | 11              | 70    |
| RECLAMACIONES | 37          | 1   | 0   | 3     | 0               | 41    |
| SUGERENCIAS   | 10          | 1   | 1   | 0     | 3               | 15    |
| TOTAL         | 104         | 2   | 1   | 5     | 14              | 126   |

**MOTIVO**

|                         | ESTUDIANTES | PDI | PAS | OTROS | S/E | TOTAL |
|-------------------------|-------------|-----|-----|-------|-----|-------|
| SECRETARÍA Y TRÁMITES   | 26          | 0   | 0   | 4     | 5   | 35    |
| PROCESO DE MATRÍCULA    | 22          | 0   | 0   | 1     | 2   | 25    |
| DOCENCIA                | 32          | 0   | 0   | 0     | 0   | 32    |
| PROGRAMACIÓN Y HORARIOS | 2           | 0   | 0   | 0     | 1   | 3     |
| INFORMACIÓN ACADÉMICA   | 11          | 1   | 1   | 0     | 3   | 16    |
| MEDIOS MATERIALES       | 2           | 0   | 0   | 0     | 0   | 2     |
| INSTALACIONES           | 5           | 0   | 0   | 0     | 2   | 7     |
| BIBLIOTECA              | 0           | 0   | 0   | 0     | 1   | 1     |
| CONVIVENCIA             | 4           | 1   | 0   | 0     | 0   | 5     |
| TOTAL                   | 104         | 2   | 1   | 5     | 14  | 126   |

**TITULACIÓN**

|                              | RECLAMACIONES | QUEJAS | SUGERENCIAS | TOTAL |
|------------------------------|---------------|--------|-------------|-------|
| G. DERECHO                   | 28            | 38     | 2           | 68    |
| G. DERECHO-HISPANO FRANCES   | 0             | 1      | 0           | 1     |
| G. RELACIONES LABORALES      | 3             | 7      | 0           | 10    |
| DERECHO-ADE                  | 2             | 3      | 0           | 5     |
| DERECHO-RELACIONES LABORALES | 1             | 2      | 1           | 4     |
| DOCTORADO DERECHO            | 1             | 0      | 0           | 1     |
| MASTER ACCESO ABOGACÍA       | 3             | 0      | 0           | 3     |
| DERECHO-POLÍTICAS            | 0             | 1      | 0           | 1     |
| G. CRIMINOLOGÍA              | 2             | 4      | 0           | 6     |
| LIC. DERECHO                 | 1             | 0      | 0           | 1     |
| SIN ESPECIFICAR              | 0             | 14     | 12          | 26    |
| TOTAL                        | 41            | 70     | 15          | 126   |