

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE DERECHO

# Índice

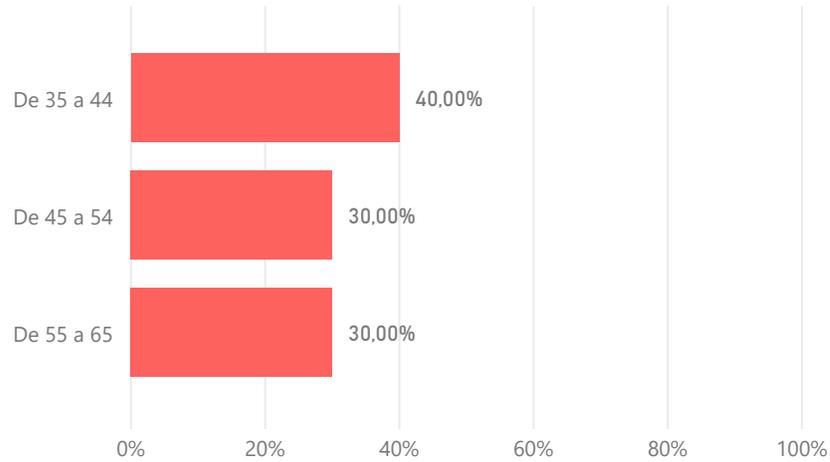
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

Total encuestados:  
11

Porcentaje de participación (%):  
13,58

### Edad (%)



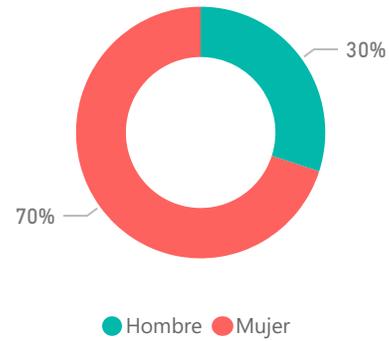
Edad media (años)

48,40

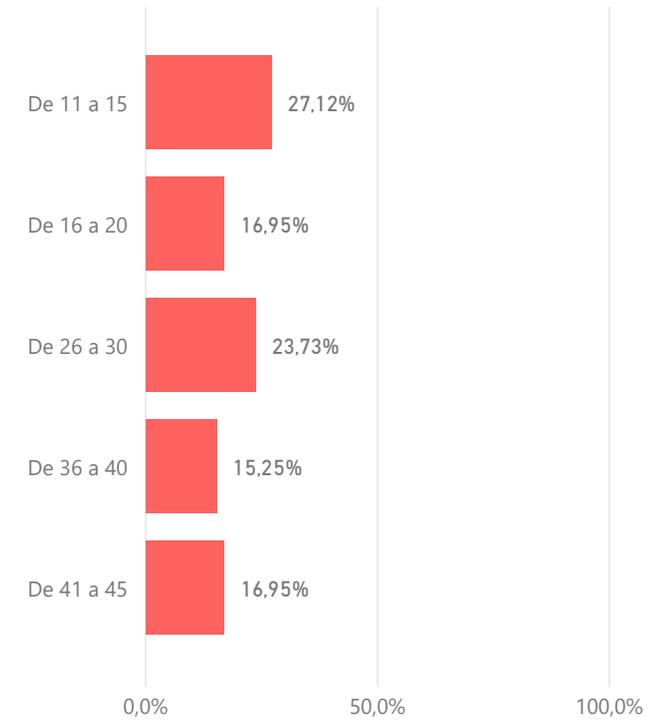
Desv. Típica

8,58

### Sexo (%)



### Años de experiencia (%)



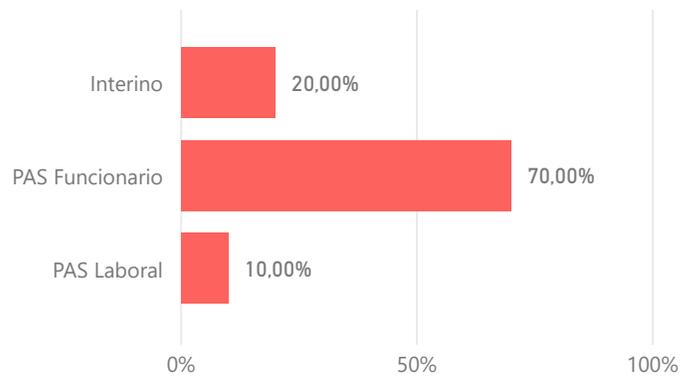
Experiencia media (años)

23,40

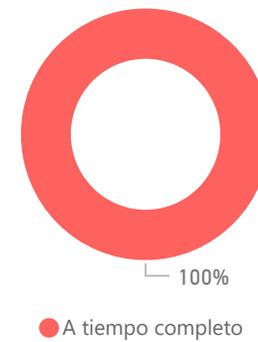
Desv. Típica

11,10

### Tipo de contrato (%)

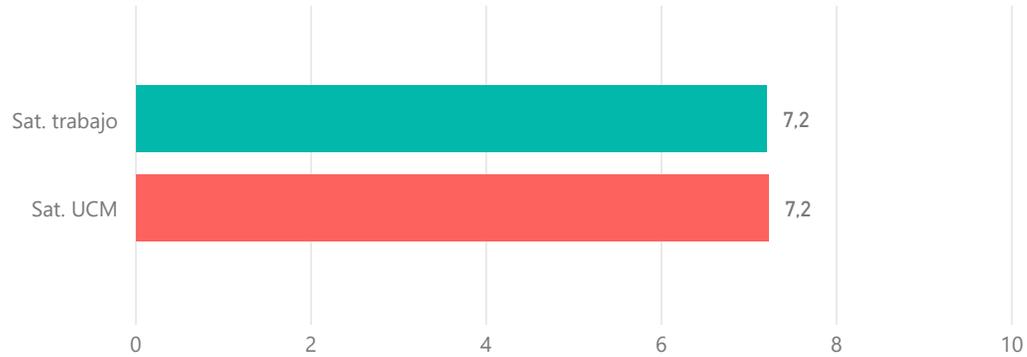


### Jornada laboral (%)



# Satisfacción con el trabajo y la UCM

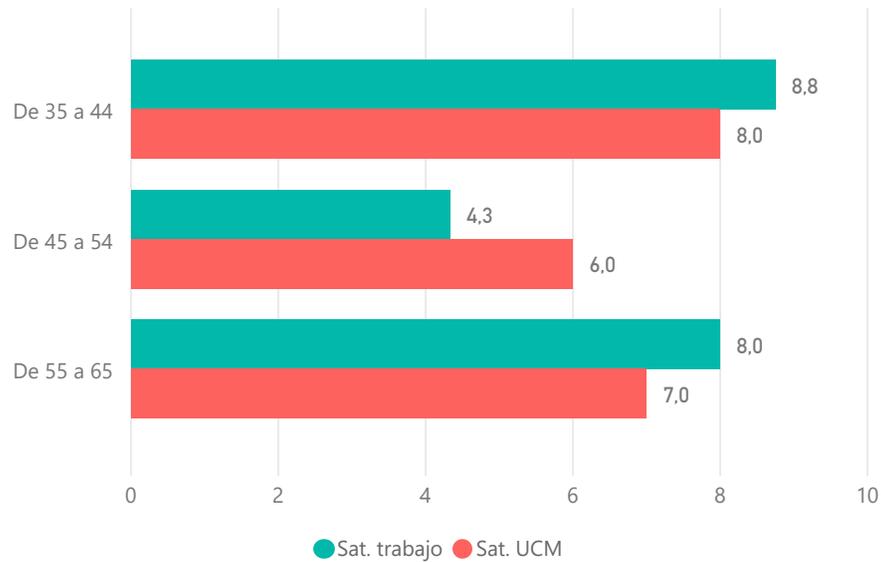
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,86	8,00

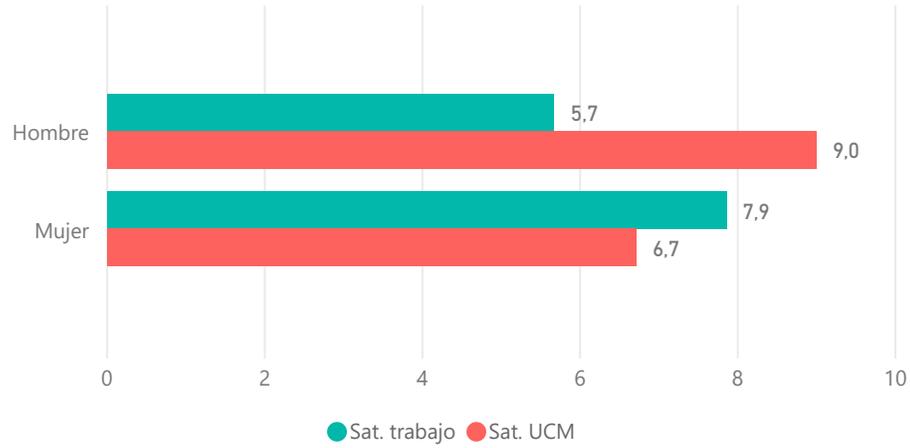
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,28	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



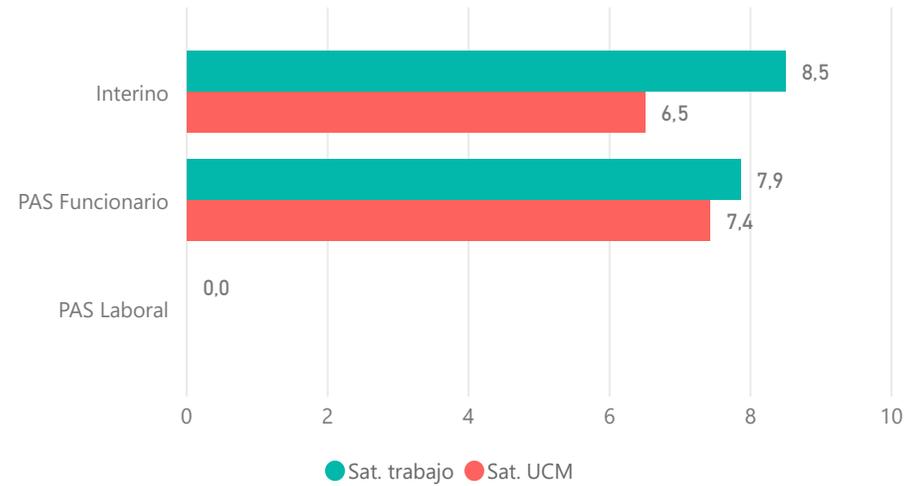
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	0,96	8,50	2,71	9,00
De 45 a 54	2,12	6,50	2,83	6,00
De 55 a 65	1,00	8,00	1,73	8,00

### Satisfacción según sexo (Media)



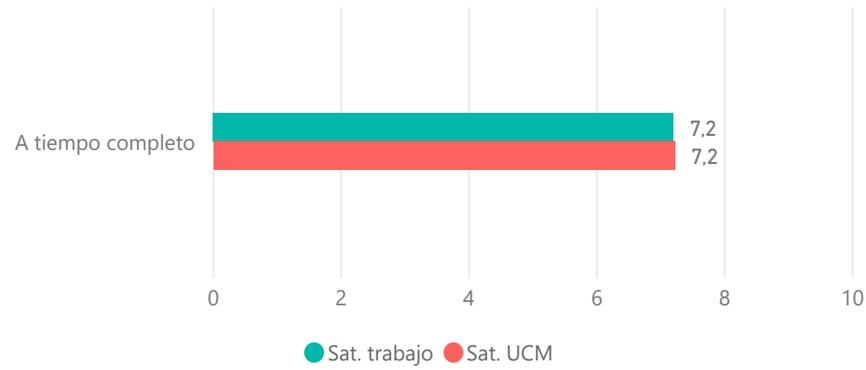
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	1,57	8,00	2,36	8,00
Hombre	0,71	8,50	0,00	9,00

### Satisfacción según PAS (Media)



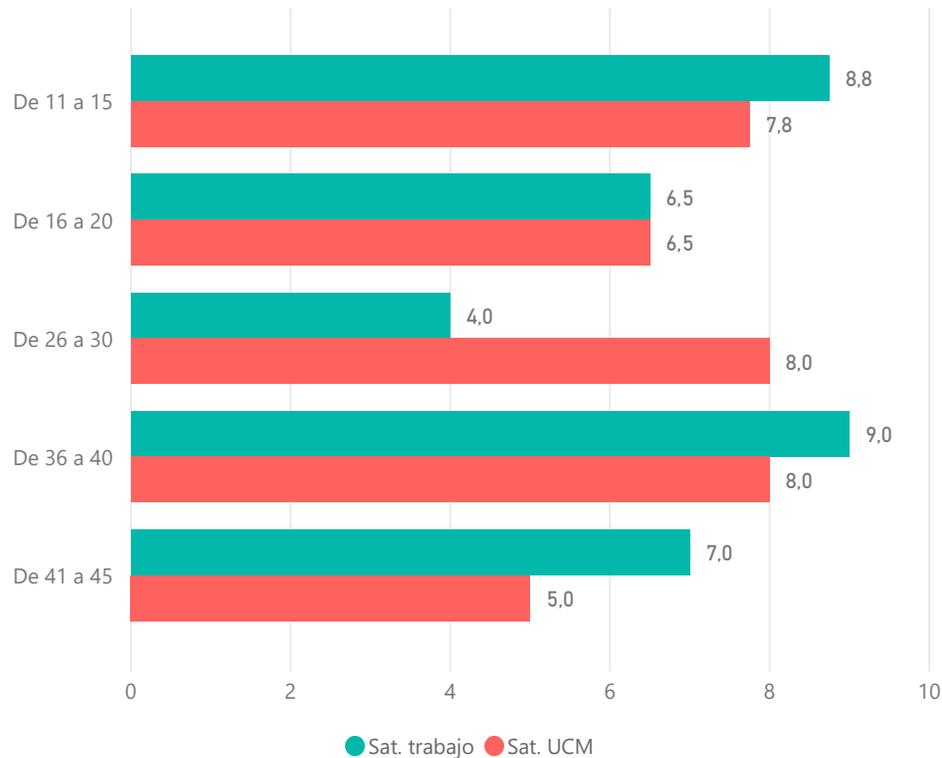
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	0,71	3,54	8,50	6,50
PAS Funcionario	1,57	2,15	8,00	8,00

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	1,41	8,00	2,28	8,00
<b>Total</b>	<b>1,41</b>	<b>8,00</b>	<b>2,28</b>	<b>8,00</b>

### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

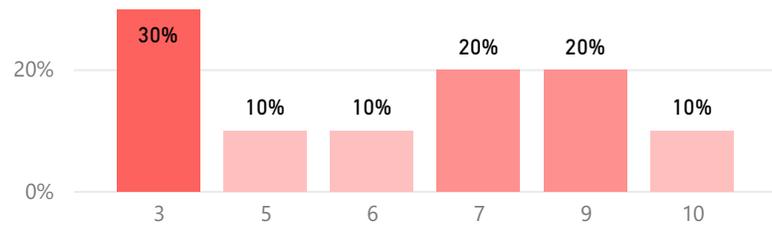


Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 41 a 45	NaN	7,00	NaN	5,00
De 36 a 40	NaN	9,00	NaN	8,00
De 26 a 30	NaN	8,00	NaN	8,00
De 16 a 20	2,12	6,50	3,54	6,50
De 11 a 15	0,96	8,50	2,63	8,50

# Satisfacción

## Satisfacción con la información y comunicación

### Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



Media

6,20

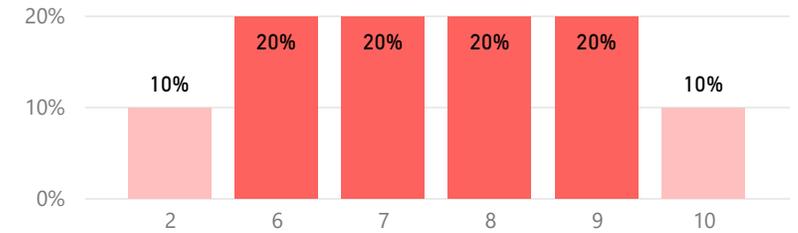
Desv. Típica

2,52

Mediana

6,50

### Comunicación con responsables académicos



Media

7,20

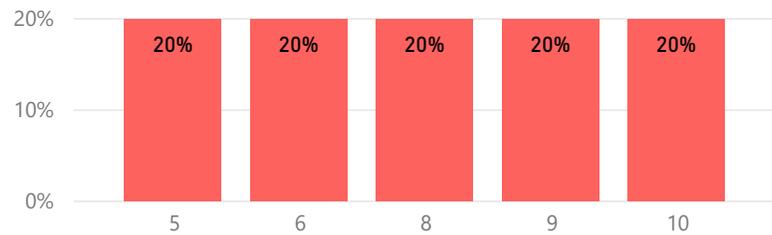
Desv. Típica

2,14

Mediana

7,50

### Comunicación con profesorado



Media

7,60

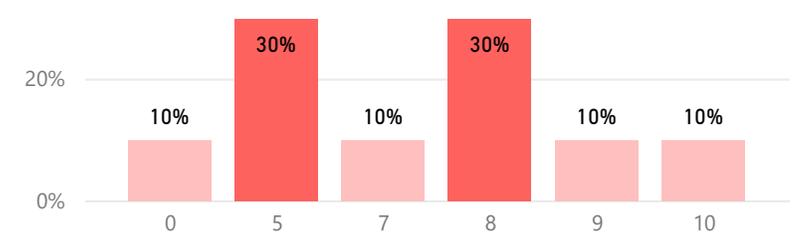
Desv. Típica

1,85

Mediana

8,00

### Comunicación con otras unidades administrativas



Media

6,50

Desv. Típica

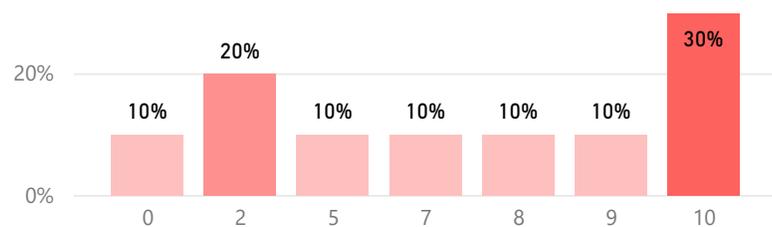
2,73

Mediana

7,50

## Satisfacción con la información y comunicación

### Comunicación con la gerencia



Media

**6,30**

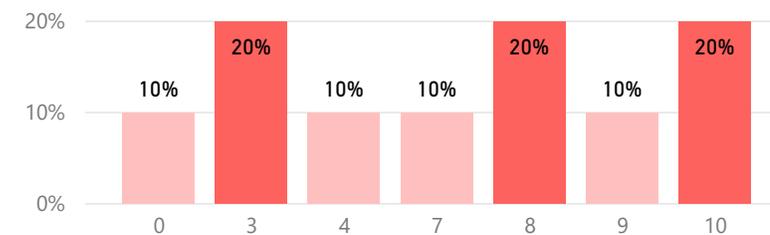
Desv. Típica

**3,61**

Mediana

**7,50**

### Comunicación con Servicios Centrales



Media

**6,20**

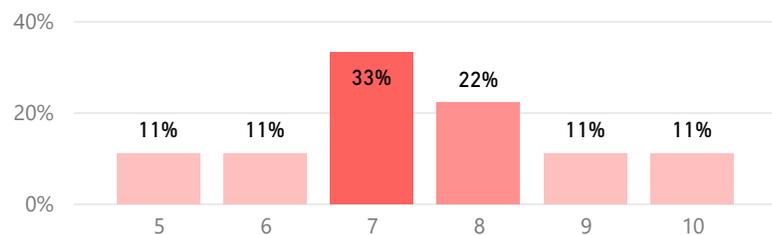
Desv. Típica

**3,28**

Mediana

**7,50**

### Relación con el alumnado



Media

**7,44**

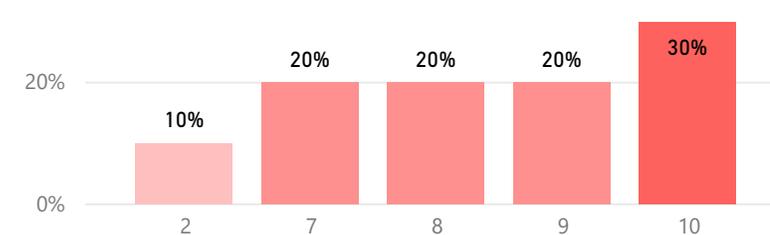
Desv. Típica

**1,42**

Mediana

**7,00**

### Relación con compañeros de servicio



Media

**8,00**

Desv. Típica

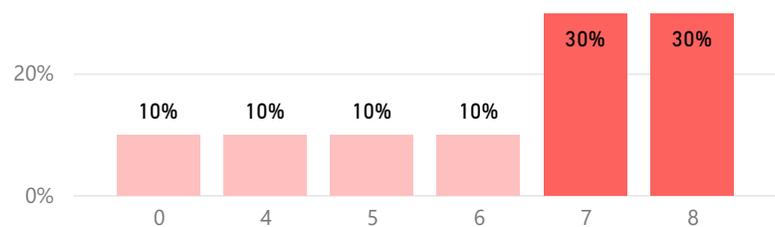
**2,28**

Mediana

**8,50**

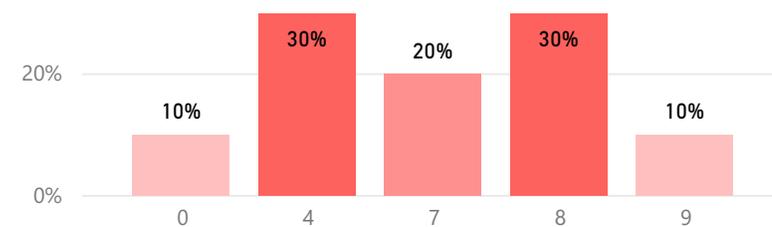
## Satisfacción con los recursos

### Espacios de trabajo



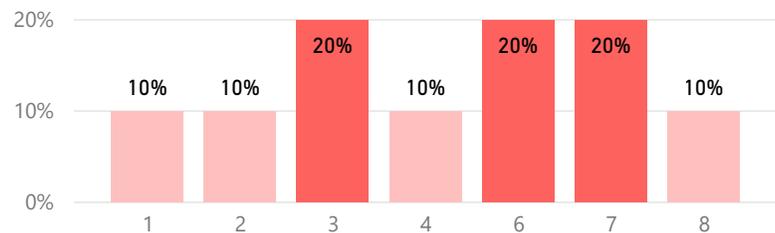
Media: **6,00**  
Desv. Típica: **2,37**  
Mediana: **7,00**

### Recursos materiales y tecnológicos



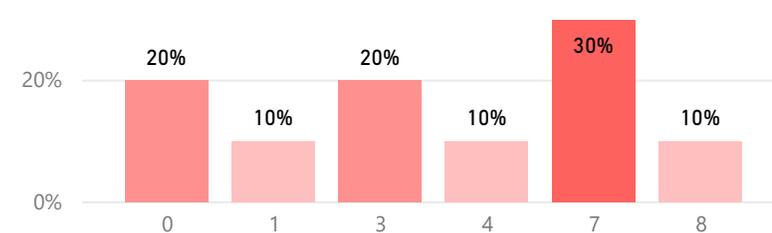
Media: **5,90**  
Desv. Típica: **2,66**  
Mediana: **7,00**

### Plan de formación PAS



Media: **4,70**  
Desv. Típica: **2,28**  
Mediana: **5,00**

### Servicios en riesgos laborales

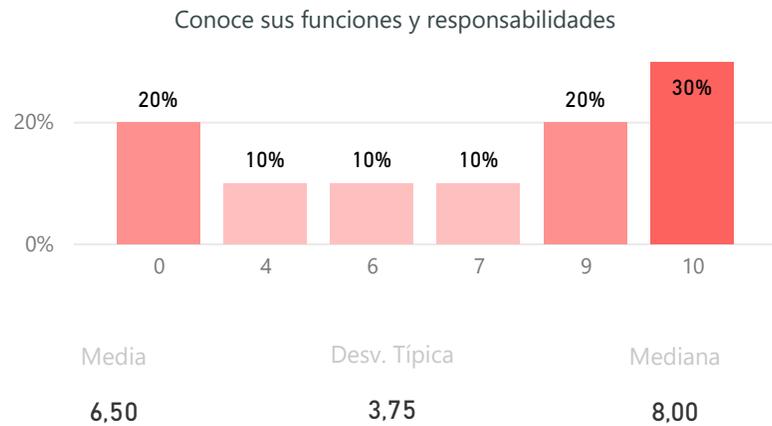


Media: **4,00**  
Desv. Típica: **2,93**  
Mediana: **3,50**

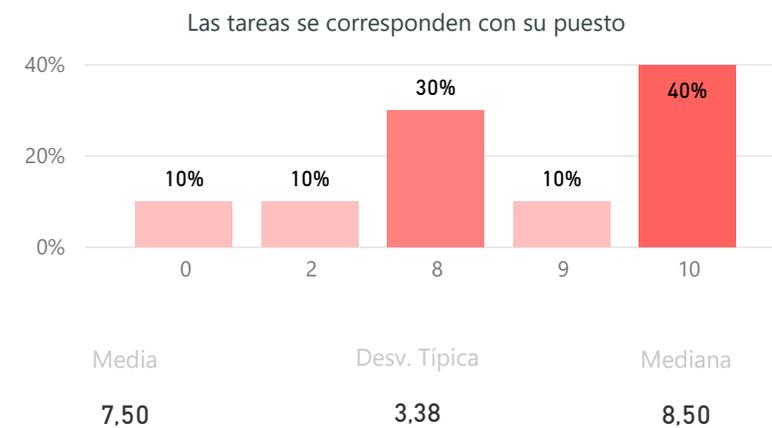
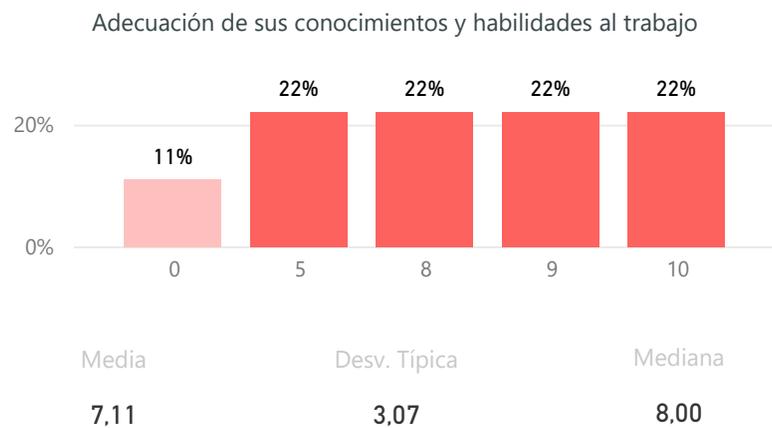
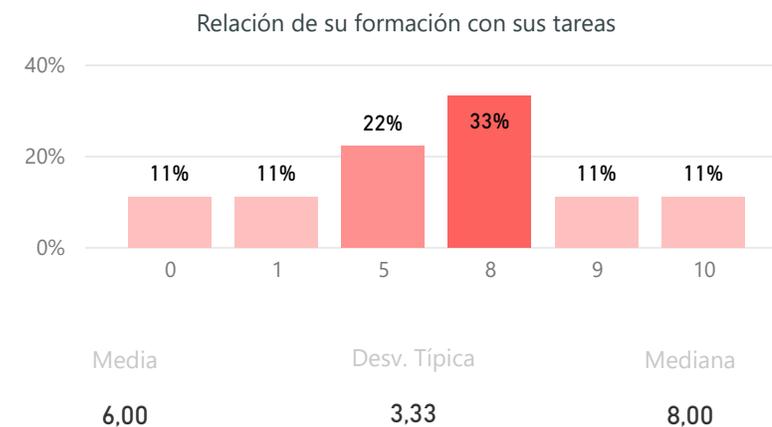
## Satisfacción con los recursos



## Satisfacción con la gestión y la organización

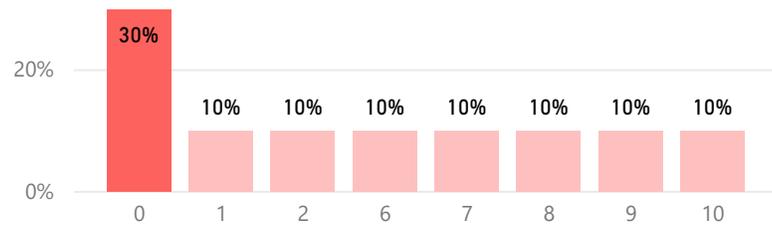


## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización

### Definición de funciones y responsabilidades



Media

**4,30**

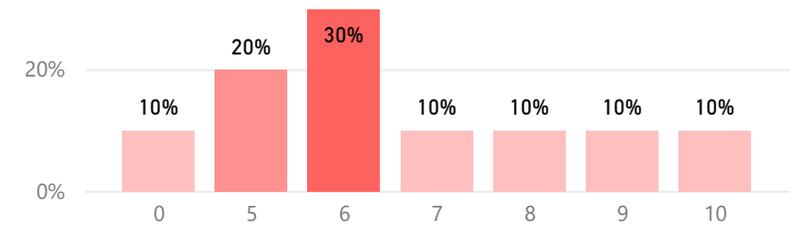
Desv. Típica

**3,87**

Mediana

**4,00**

### Tamaño de la plantilla existente



Media

**6,20**

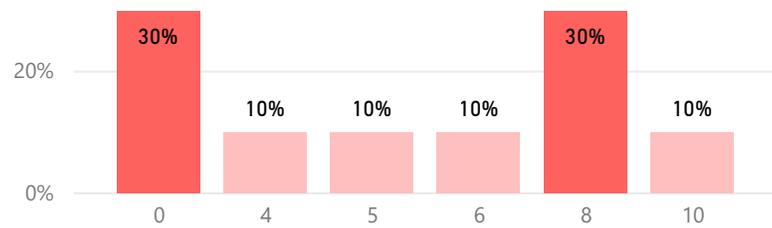
Desv. Típica

**2,60**

Mediana

**6,00**

### Reconocimiento de su trabajo



Media

**4,90**

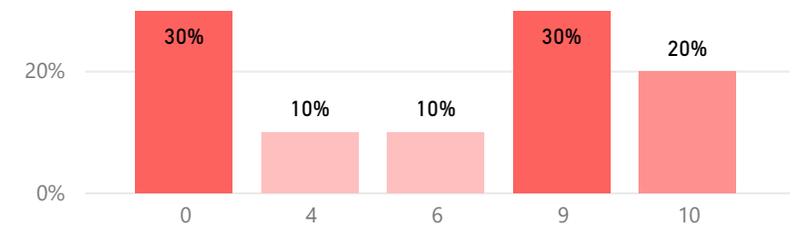
Desv. Típica

**3,59**

Mediana

**5,50**

### Se siente parte del equipo



Media

**5,70**

Desv. Típica

**4,12**

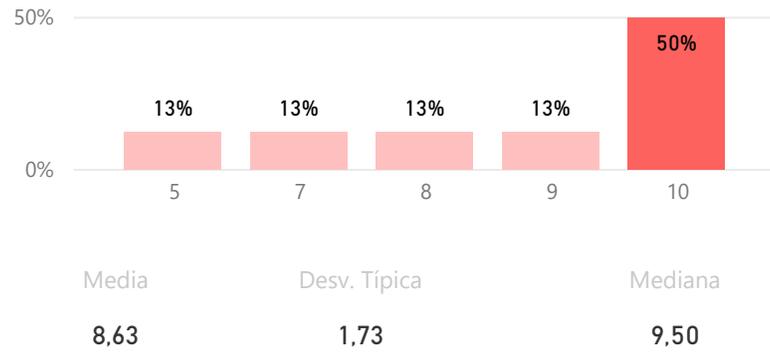
Mediana

**7,50**

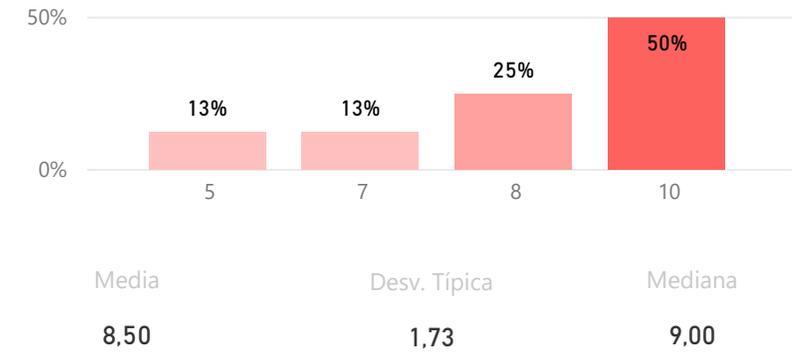
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

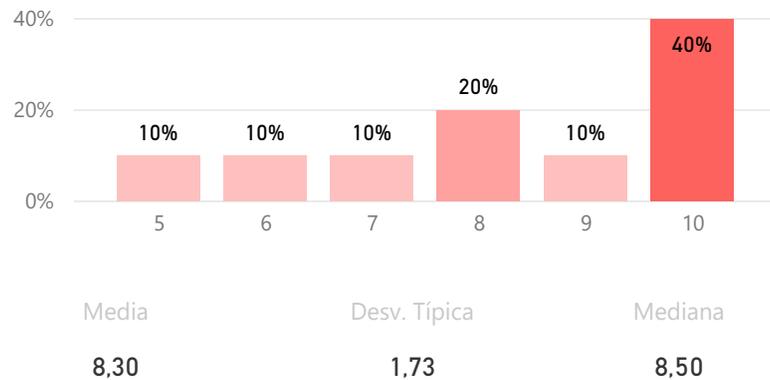
(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



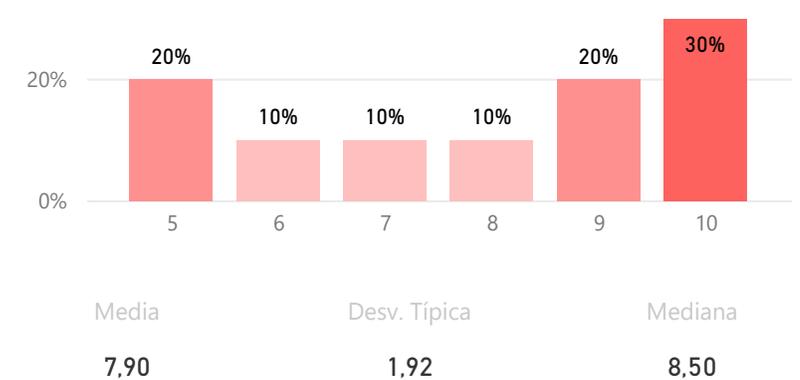
(Prescripción) Recomendación de titulaciones



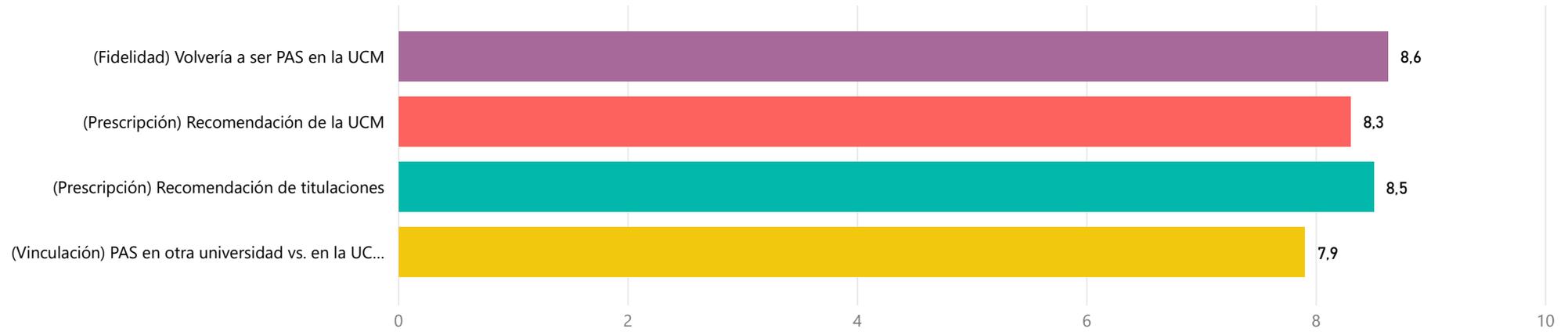
(Prescripción) Recomendaría la UCM



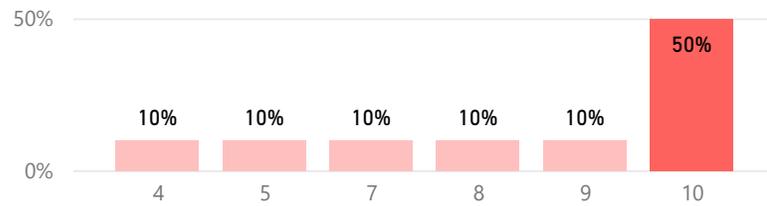
(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



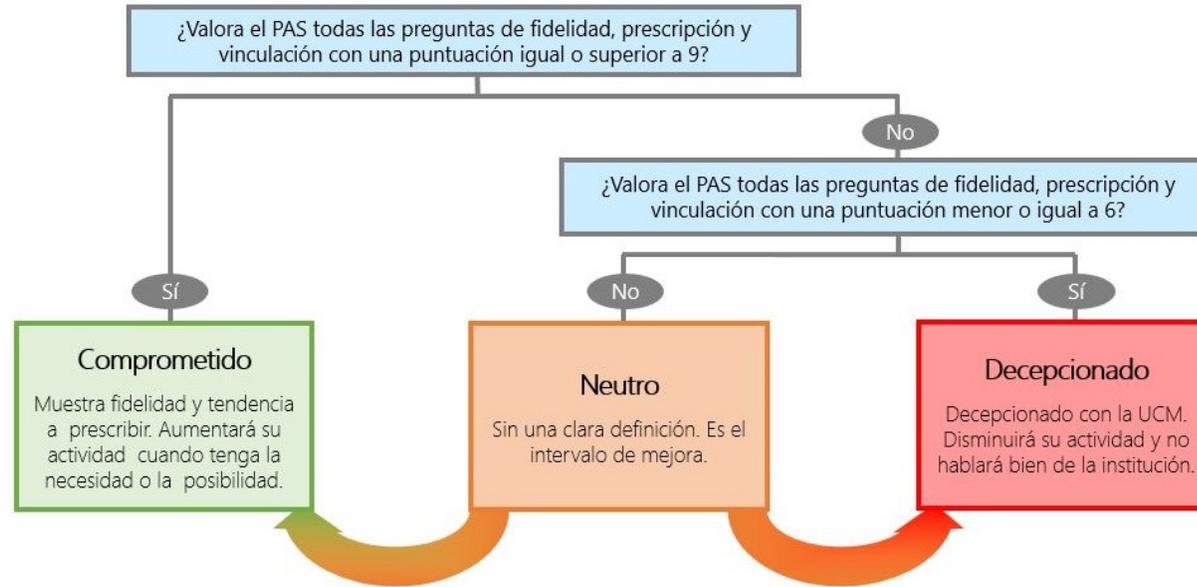
Media	Desv. Típica	Mediana
8,30	2,15	9,50

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

\* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



## Compromiso (%)

