**Información sobre el Nuevo Moodle para Cuestionarios obligatorio a partir del 25 de mayo 2020 a las 00:00**

Desde el Vicerrectorado de Tecnologías nos informan que la plataforma Moodle actual corre el peligro de sobrecargarse por el gran número de cuestionarios que se están subiendo al campus virtual, siendo la prueba principal de evaluación elegida por el profesorado de todas las Facultades de la UCM, lo que puede suponer su caída en el periodo de exámenes. Para paliar esta eventualidad se ha ampliado los servicios online para incorporar una **nueva plataforma exclusivamente para realizar cuestionarios**. Es un nuevo inconveniente para el profesorado en una situación ya complicada de por sí, pero debemos asumirlo en la medida que existe un riesgo más que potencial de que el campus virtual en la plataforma actual deje de funcionar en el periodo de exámenes, con todo lo que eso conllevaría. Es necesario procurar la mayores garantías posibles durante los exámenes.

Este alta de la nueva plataforma (que es automática y no hace falta que el profesorado virtualice la asignatura de nuevo, incluso si no lo hubiera hecho en la actual), significa que el uso de cuestionarios en el Campus Virtual (nuestro Moodle habitual) dejará de hacerse como hasta ahora, debiendo ir a lo que se ha llamado "Moodle de Cuestionarios" para crear y lanzar este tipo de pruebas.  **En el Moodle habitual se seguirán pudiendo hacer el resto de actividades** (por ejemplo, tareas, conferencias Collaborate, chat, foros, etc.)  con fines evaluatorios o docentes, **pero dejarán de poder hacerse cuestionarios**.

Para este cambio se ha dispuesto un periodo de transición:

- **Desde el día 14 de mayo hasta el día 24 de mayo a las 23:59**, se podrán crear y usar formularios en el Moodle habitual y en el Moodle de Cuestionarios.

- **Desde el día 25 de mayo a las 00:00**, sólo se permitirá crear y usar cuestionarios en el Moodle de Cuestionarios. **En el Moodle habitual, los cuestionarios creados quedarán en modo lectura, pudiéndose recopilar calificaciones y revisar ejercicios de los estudiantes**.

Como podéis comprobar por las fechas, este cambio en las plataformas **afecta a las pruebas de convocatoria ordinaria (junio/julio) y a las pruebas de evaluación continua** (las clases oficialmente finalizan el 29 de mayo). En consecuencia, aquellos profesores que hayan optado por esta modalidad de evaluación online para el periodo de exámenes que comienza en junio/julio (convocatoria ordinaria asignaturas de segundo cuatrimestre) **deberán meter los cuestionarios en la nueva plataforma**; lo mismo si ha previsto este tipo de pruebas para la evaluación continua hasta final del periodo de clases del segundo cuatrimestre. Aquellos que ya hubieran subido el cuestionario a la actual plataforma (adelantándose al periodo de exámenes, o al final del periodo de clases del segundo cuatrimestre), es necesario que lo vuelvan a hacer en la nueva plataforma **si la prueba se va a desarrollar con los alumnos a partir del 25 de mayo** (dado que el 24 de mayo a las 23.:59 horas se cierra el Moodle actual para esta herramienta, que queda inoperativa para evaluar).

Se ha tratado desde los servicios informáticos de la UCM alargar el periodo y buscar formas de hacer exámenes en el Moodle de cuestionarios y evaluación continua en el Moodle habitual, pero, pese a haberlo buscado insistentemente, no se ha encontrado forma de controlar la creación o ejecución de cuestionarios de forma selectiva.

En definitiva, la recomendación es que se deje de utilizar ya el plataforma actual de Moodle para colgar cuestionarios y ya directamente se haga en el nuevo Moodle de cuestionarios *ex novo*, y para aquellos que ya lo hayan hecho en la plataforma habitual exporten las preguntas/cuestionarios a la nueva plataforma. Para facilitar esta transición se ha elaborado un videotutorial con las instrucciones concretas, incluyendo el proceso de exportar bancos de preguntas o cuestionarios desde el Moodle habitual al nuevo Moodle (no lleva más que unos minutos). Puede consultarse el videotutorial en  [**https://youtu.be/cz4vR5BtGio**](https://youtu.be/cz4vR5BtGio)

**Algunas observaciones importantes sobre el nuevo Moodle de Cuestionarios:**

\* El nuevo entorno soporta 8000 estudiantes haciendo cuestionarios a la vez (si es un único centro, soportaría hasta 2000) y las pruebas realizadas han demostrado que podría aguantar más, si bien el rendimiento se resiente.

\* El entorno tiene ya virtualizados todos los espacios oficiales listados en GEA. Da igual que estuvieran virtualizados o no en el Moodle habitual.

\* Los profesores que constaran en GEA como con docencia en la asignatura, aparecerán como profesores ya en el Moodle de Cuestionarios. Los estudiantes que consten en GEA, también estarán dados de alta automáticamente. Para dar de alta más estudiantes, hay que usar las opciones de matriculación del menú "Participantes" de la asignatura en el Moodle de Cuestionarios.

\* Los espacios fusionados no se conservan. Así, si un profesor fusionó tres grupos de una asignatura, encontrará que tiene tres asignaturas para cuestionarios en el Moodle de Cuestionarios.

Las instrucciones  concretas para estas y otras cuestiones se podrán encontrar en la siguiente web (requiere identificación): [**https://www.ucm.es/docenciaenlinea/pruebas-individuales**](https://www.ucm.es/docenciaenlinea/pruebas-individuales)

El sistema ya está disponible y el profesor puede experimentar inmediatamente. Sólo cabe una advertencia: **todo cuestionario que se cree en el Moodle de Cuestionarios será visible por estudiantes igual que en el Moodle habitual salvo que se tomen las necesarias precauciones indicadas en las guías  para ocultar o restringir el acceso hasta el día del examen (**[Guía para construcción de pruebas basadas en cuestionarios](https://www.ucm.es/docenciaenlinea/file/pruebas-individuales-basadas-en-cuestionarios-v2), disponible también en la web de la Facultad).

Es también importante **que el profesor verifique que los estudiantes pueden acceder a los cuestionarios colgados en el nuevo Moodle de Cuestionarios**. Para ello se ha creado desde los Servicios informáticos un pequeño cuestionario en cada asignatura creada automáticamente en la nueva plataforma Moodle cuestionarios. Por tanto, es recomendable que, previamente al examen, el profesor haga una prueba para comprobar que los alumnos pueden acceder a esa nueva plataforma. Los pasos para realizar esa prueba serían:

1) Crear en la asignatura del Moodle habitual un enlace al nuevo Moodle de Cuestionarios asignado a la asignatura (insistimos que se ha hecho automáticamente no es necesario virtualizar de nuevo). Si hubiera varios espacios en la nueva plataforma (el caso de fusión de grupos), habría que pegar los distintos enlaces indicando a qué grupo pertenecen.  El estudiante sólo será admitido en aquel en que estuviera matriculado.

2) Escribir a los estudiantes para que sigan el enlace y rellenen el cuestionario para verificar que no tienen problema de cara al examen.

3) Es importante que si el profesor identifica problemas (no le funciona la identificación, no aparecen sus espacios en el Moodle de cuestionarios, no coincide la lista de estudiantes con lo que debería ser, etc.) se ponga en contacto con los servicios informáticos lo antes posible, de alguna de las dos siguientes formas: a) con un correo a [helpdesk@ucm.es](mailto:helpdesk@ucm.es); b) con el formulario siguiente (requiere identificación): <https://ssii.ucm.es/solicitudes-campus-virtual>

**AVISO IMPORTANTE:** En particular, si el profesorado está utilizando la **modalidad seminarios** en el campus virtual para sus clases y requieren cuestionarios para la evaluación, **los responsables de dichos seminarios que quieran seguir usándolos en el nuevo Moodle de cuestionarios**, deberían notificarlo a los servicios informáticos a la mayor brevedad posible por alguno de los mecanismos anteriores (correo a [helpdesk@ucm.es](mailto:helpdesk@ucm.es); o con el formulario <https://ssii.ucm.es/solicitudes-campus-virtual>).

Las sesiones de resolución de dudas ([https://eventos.ucm.es](https://eventos.ucm.es/)) también estarán abiertas para resolver asuntos relacionados con el desarrollo de los exámenes durante al menos mayo y junio.